

Sie haben noch Fragen?

Fragen zur Leistung, zur Erstattung, zur Abrechnung zu Ihrem zahnärztlichen Heil- oder Kostenplan: Tel. **0800 – 3 277 277** (gebührenfrei)
Medizinische Fragen und Unterstützung bei der Suche nach Fachärztin und Fachkliniken
MediLine: Tel. **0800 – 4 277 277** (gebührenfrei)
Auslandsreise Notfall: Tel. **0800 – 5 277 277** (gebührenfrei)

Wie geht es nach der Rücksendung des Antrages zu uns weiter?

- Wir prüfen Ihren Antrag gewissenhaft und reichen ihn dann ein. Unstimmigkeiten klären wir sofort mit Ihnen ab.
- Die Zustellung der Police (Versicherungsscheins) durch die CSS kann bis zu 3 Wochen dauern.
- Das Geschenk erhalten Sie, sobald die Rücktrittsfrist abgelaufen und die erste Monatsraten eingegangen ist.

Was ist beim 1ten Erstattungsfall zu beachten?

- Beim 1ten Leistungsfall bekommt Ihr Zahnarzt einen Rückfragebogen von der CSS. Es gibt im Normalfall keine Probleme wenn er bestätigt, dass vor Vertragsabschluss keine Behandlung angeraten war.
- Erstattungen können 3 bis 8 Wochen dauern! Bei späteren Leistungen geht es dann schneller!
- Behandlungen für Zahnersatz (Implantate, Inlays, Kronen, ...) sind erst nach Ablauf der Wartezeit von 8 Monaten möglich. Maßgeblich ist das im Versicherungsschein stehende Beginndatum.

Was muss ich ab jetzt tun, wenn zahnärztliche Maßnahmen geplant sind?

- Legen Sie ihrem Zahnarzt die Leistungsdarstellung der CCS vor. Nur wenn er den Leistungsumfang Ihrer Versicherung kennt kann er eine bessere Versorgung Ihrer Zähne planen.
- Lassen Sie vor größeren Zahnersatzmaßnahmen immer einen Heil und Kostenplan erstellen und durch Ihre GKV prüfen.
- Rechnungen immer im Original per Post an die Adresse der Roland Assistance GmbH (nicht an Marco Kraus).
- Bei Problemen mit der Erstattung immer zuerst Ihren Sachbearbeiter bei der CSS kontaktieren und sich genau erklären lassen worin das Problem liegt. Wenn eine Erstattung trotz Reklamation zu Unrecht verweigert wird, dann nehmen Sie bitte Kontakt zu uns auf.

Postadresse für die Leistungsregulierung:

Originalrechnung per Post an:

Roland Assistance GmbH
i.A. der CSS Versicherung AG
Postfach 21 02 49
50528 Köln

Heil-/Kostenpläne auch per E-Mail oder Fax an
Fax-Nummer: **0221-8277-7017**
E-Mail: css-regulierung@roland-assistance.de

Postadresse für Vertragsfragen:

Vertragsverwaltung Postadresse:

Volz Makler Consulting GmbH
i.A. der CSS Versicherung AG
Postfach 11 24
88240 Weingarten

Tel.: **0800 – 7 277 277** (gebührenfrei)
Fax-Nummer: **0800 – 8 277 277**
E-Mail: info@cssversicherung.com